

Relacja z **AI Health Management Summit** pod patronatem honorowym Ministra Zdrowia RP oraz graduacji słuchaczy programu Prometriq Executive MBA w ochronie zdrowia 95% online (Gdańsk 25 czerwca 2023 r.)



Uczestnikami spotkania byli głównie dyrektorzy szpitali z całego kraju, w tym absolwenci i słuchacze programu „Executive MBA w ochronie zdrowia”, który Prometriq Akademia Zarządzania realizuje wspólnie z Uniwersytetem SWPS oraz Szkołą Biznesu Uniwersytetu w Porto.

Program wydarzenia obejmował następujące wystąpienia:

- Co menedżer powinien widzieć o AI? – Piotr Szykiewicz, Prometriq Akademia Zarządzania w Sopocie
- AI-Human Interaction in Healthcare – Mark Perkins, Cambridge
- Czym jest sztuczna inteligencja? – Jan Wasilewski, Uniwersytet Gdański
- Zastosowanie AI w podmiotach leczniczych – Karolina Tądel, Instytut Matki i Dziecka, Warszawa
- Czy i jak wykorzystujemy Chat GPT? – Justyna Berniak-Woźny, Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk
- AI jako wyzwanie dla menedżerów – Monika Kozakiewicz, Szkoła Biznesu Politechniki Warszawskiej

Wśród gości zagranicznych warto wymienić prof. Jose Esteves (Porto) prof. Ramon O’Callaghan (Porto), dr Mark Perkins (Cambridge), Craig Barker (NHS Wales).

Bezpośrednio po zakończeniu wydarzenia, goście wzięli udział w uroczystości graduacji 41 grupy studentów „Executive MBA w ochronie zdrowia” realizowanych w trybie 95% online, która tradycyjnie odbyła się w zabytkowych wnętrzach Dworu Artusa.

DOTACJE MBA DLA MENEDŻERÓW OCHRONY ZDROWIA

Uczestnicy spotkania postanowili o wystosowaniu do patrona wydarzenia, Pana Ministra Zdrowia Adama Niedzielskiego, postulatu dotyczącego objęcia specjalną dotacją programów rozwoju kompetencji menedżerskich. Poniżej opis proponowanego rozwiązania.

„Uprzejmie wnioskujemy o umożliwienie większej liczbie kandydatów skorzystania z programu Prometriq MBA. Ministerstwo Zdrowia finansuje w ramach programów zamkniętych głównie studia MBA realizowane przez uczelnie warszawskie, nie uwzględniając potrzeb menedżerów z pozostałych regionów kraju. Studia organizowane przez Prometriq Akademię Zarządzania we współpracy z Uniwersytetem SWPS i Porto Business School są najchętniej wybieranymi studiami MBA w Polsce, na co wpływa m.in.:

- Formuła 95% online, umożliwiająca studiowanie menedżerom mieszkającym poza dużymi ośrodkami akademickimi
- Wysoka jakość wykładów, co wynika również z możliwości zaangażowania najlepszych specjalistów z wielu ośrodków akademickich w całej Polsce oraz zagranicznych
- Seria podręczników specjalistycznych niedostępnych w wolnej sprzedaży
- Świadectwo uniwersyteckie (klasa A) oraz dyplom MBA walidowany przez instytucję zagraniczną posiadającą akredytację AMBA, AACSB i EQUIS
- Doskonałe opinie absolwentów, wśród których są m.in. menedżerowie z dużym doświadczeniem (ponad 50% to prezesi i dyrektorzy) oraz lekarze i profesorowie medycyny.

Ministerstwo Zdrowia może wspierać wszystkich menedżerów poprzez przekazanie im subwencji umożliwiającej opłacenie częściowego kosztów studiów **w wybranej przez nich placówce oświatowej**. Takie rozwiązanie promowałoby przejrzystość podejmowania decyzji w systemie ochrony zdrowia oraz najlepszych dostawców usług edukacyjnych, a także zachęcało menedżerów do podjęcia trudu studiowania.”

RELACJA FOTOGRAFICZNA I STRESZCZENIA WYSTĄPIEŃ









AI-Human Interaction in Healthcare, Mark Perkins, PhD, Cambridge Campus

The lecture on "AI-Human Interaction in Healthcare" covered various aspects, including the contact process with the medical system and the decision-making involved in diagnosis and treatment. One interesting topic discussed was the use of a medical avatar for communication purposes. Surprisingly, a study found that AI exhibited better "bedside manner" compared to some doctors, as it was rated higher in terms of the quality and empathy of its written advice.

The AI system, specifically ChatGPT, demonstrated the ability to provide empathic responses and offered more extensive and conversational answers compared to human doctors. This factor likely contributed to its higher ratings. The lecture emphasized the evolving role of AI in healthcare, highlighting that AI is now considered an "Actor" in the field, capable of generating relevant and valuable insights.

The findings suggest that AI, such as ChatGPT, has the potential to play a role in medical assistance, providing quality advice and support to patients. This raises the possibility of integrating AI systems into healthcare processes to enhance patient care and improve overall communication within the medical system.

What is AI, Jan Wasilewski MSc, University of Gdańsk

The presentation provided an overview of artificial intelligence, focusing on neural networks and their functionalities.

Initially, the speaker delved into the concept of neural networks by explaining their structure and model definition. Linear regression, a fundamental component, was highlighted to demonstrate how variables impact phenomena. Unlike linear regression, neural network parameters are not easily interpretable, emphasizing their complex nature.

Furthermore, the training process of neural networks was discussed. This process involves inputting data (in the form of a query), performing a forward pass (the algorithm's response), and conducting a backward pass (providing feedback on the accuracy of the response). How computers represent visual, audio, and text, data was also addressed during this segment.

Up-to-date algorithms and their parameter quantities were presented in the last part of the presentation. The capabilities of modern neural networks, with particular emphasis on the advancements seen in modern large-scale models based on transformers such as GPT, were highlighted. Not-trained skills, called emerging capabilities, were discussed.

Implementation of AI in Healthcare, Karolina Tadel, Artificial Intelligence and Medical Technology Innovation Department at the Institute of Mother and Child in Warsaw

The keynote focused on implementing artificial intelligence in a medical institution and methods to prepare medical staff for technology adoption in healthcare. The results of piloting several projects:

- management of electronic medical records, medical notes' structure, and database design for future AI projects;*
- analysis of radiology scans and looking for connections to the results of genetic tests- the goal of the project is to detect at the earliest possible stage changes in ultrasound images, which will be an indicator for genetics diagnostics;*
- implementing home monitoring of pregnant women and remote analyzing the KTG test results.*

The presentation points out some advice for the management of the healthcare innovation team to improve the chances of success of AI projects.

Do we use ChatGPT and how do we utilize it?, Justyna Berniak-Woźny, PhD

ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer) is an advanced artificial intelligence language model that can generate text in a natural and coherent manner. It was created by OpenAI and utilizes the GPT-3.5 or GPT-4 architecture to analyze textual data, provide answers to questions, and engage in interactive conversations with users.

Key findings:

49% of companies currently use ChatGPT, while 30% are planning to adopt it.

48% of companies using ChatGPT claim that it replaces employees' tasks.

25% of companies using ChatGPT have already saved over \$75,000.

93% of current users state that they plan to expand their usage of ChatGPT.

90% of business leaders consider experience in using ChatGPT as a valuable skill for job seekers.

Users of ChatGPT have a significantly more positive perception of artificial intelligence's benefits for society compared to non-users (64% to 22%), and they believe it will enhance their productivity (82% for users versus 26% for non-users). Users also exhibit greater concerns about ethical issues related to AI use in the workplace (68% to 55%) and worry about their own jobs being replaced by AI (41% to 20%).

Approximately 85% of users believe that ChatGPT can help generate ideas, compared to 50% of non-users. According to 73% of users, ChatGPT can improve the quality of work, while only 42% of non-users share this opinion. Around 74% of users claim that ChatGPT can assist in more effective communication, compared to 41% of non-users.

AI and Change Management, Monika Kozakiewicz, PhD, The Warsaw University of Technology Business School

The "AI and Change Management" lecture explores the intersection of artificial intelligence (AI) and organizational change. It delves into the challenges and opportunities that arise when implementing AI technologies within a business context. The lecture discusses the importance of change management strategies to effectively navigate the complexities associated with AI adoption. Key topics covered include understanding the role of AI in driving innovation, managing employee concerns and upskilling initiatives, and leveraging AI to enhance decision-making processes. Through practical examples and case studies, participants gain a deeper understanding of the best practices for integrating AI into their organizational change initiatives.